



Matica hrvatskih umirovljenika
Novi Zagreb
Meštrovićev trg 1G
10 020 Novi Zagreb
mhunovizagreb@gmail.com

STRATEŠKI PLAN
Matice hrvatskih umirovljenika
Novi Zagreb
za razdoblje 2026.-2029.

2026.



Matica hrvatskih umirovljenika
Novi Zagreb
Meštrovićev trg 1G
10 020 Novi Zagreb
mhunovizagreb@gmail.com

1. UVOD

O nama

Matica hrvatskih umirovljenika Novi Zagreb jedna je od najvećih umirovljeničkih organizacija u Zagrebu, a vjerojatno i Hrvatskoj, u koju je uključeno više od 2.000 članova. Ukupno u njoj djeluje 16 podružnica u 16 naselja Grada Zagreba. Utemeljena je kao dragovoljna, samostalna, interesna, socijalna, humanitarna i neprofitabilna udruga umirovljenika.

Matica je osnovana 1997. godine s ciljevima:

- Stalnog poboljšavanja materijalnog i društvenog položaja umirovljenika
- Zaštite i unaprjeđenje svih prava umirovljenika
- Usporavanje procesa biološke i psihološke starosti osoba treće životne dobi
- Razvijanje međusobnog prijateljstva, druženje i pomaganje među članstvom
- Učiniti umirovljenike zaštićenijim, sigurnijim, zadovoljnijim i sretnijim osobama

U sklopu suradnje s Maticom umirovljenika Hrvatske te sudjelovanjem u radu više odbora vezanih za starije i umirovljenike, aktivno predlaže i zagovara rješenja donosiocima odluka, nevladinim institucijama, političkim strankama te mirovinskim, zdravstvenim i drugim ustanovama, za poboljšanje materijalnog, zdravstvenog i ukupnog društvenog položaja umirovljenika i starijih ljudi. U dosadašnjem radu, predstavnici MHU NZ imali su vrlo aktivnu ulogu u definiranju i razvoju:

- COVID dodatak
- Povećanje cenzusa na mirovine – usklađivanje mirovine
- Novi model obiteljske mirovine



Matica hrvatskih umirovljenika
Novi Zagreb
Meštrovićev trg 1G
10 020 Novi Zagreb
mhunovizagreb@gmail.com

Samostalno te preko svojih podružnica organizira konkretne aktivnosti kako bi pomogla osobama starije dobi kroz: organizaciju nabavke zimmice, mesa, voća i povrća, kao i ogrijeva po povoljnijim cijenama i uz plaćanje na više rata, obilaženjem bolesnih i nemoćnih, organizacijom druženja u klubovima, podružnicama i udrugama te kroz organizaciju kulturno umjetničkih aktivnosti, sporta, zabave i rekreacije, ali i kroz preventivno zdravstveno djelovanje.

Matica od 2020. godine kroz provedbu EU projekta „AKTIVAN U NOVOM ZAGREBU“ organizira izravnu podršku starijim osobama prilikom aktivnog uključivanja u lokalnu zajednicu i to kroz organizaciju edukativnih, rekreativnih i sličnih programa koji promoviraju:

- Razvoj novih znanja i vještina
- Financijsko i mirovinsko opismenjavanje
- Poboljšavaju zdravlje i prevenciji bolesti
- Digitalno opismenjavanje starijih osoba
- Socijalizaciju te unaprjeđenje kvalitete života starijih osoba

Matica od 2022. godine kroz provedbu EU projekta „#ZIHERICA – ZAJEDNO ZA ZAJEDNICU“ organizira i sudjeluje u razvoju volonterstva u lokalnoj zajednici.

Matica od 2024. godine kroz provedbu Institucionalne podrške Nacionalne zaklade za stabilizaciju i/ili razvoj udruge povećava svoje kapacitete i digitalizira poslovanje udruge.

Matica od 2024. godine kroz provedbu EU projekta „Zaželi – pruži ruku, pokloni osmijeh“ osigurava potrebnu pomoć u kući za minimalno 120 korisnika na području Grada Zagreba te podjelu paketa kućanskih i higijenskih potrepština.

Matica svojim položajem te uz suradnju s MUH, sklapa ugovore s lječilištima, prijevozničkim, turističkim, hotelsko-ugostiteljskim, kulturnim, sportskim i drugim organizacijama i institucijama, kako bi postigla popust u cijenama za umirovljenike te organizira povoljnija grupna zdravstveno-turistička putovanja.



Matica hrvatskih umirovljenika
Novi Zagreb
Meštrovićev trg 1G
10 020 Novi Zagreb
mhunovizagreb@gmail.com

Strateško planiranje

U sklopu općenitog unaprjeđenja rada Matice organiziran je proces strateškog planiranja budućeg rada u dva oblika:

- **Participativni sastanci** s predstavnicima Matice i predstavnicima ustrojstvenih oblike tijekom kojih smo analizirali potrebe lokalnih organizacija i njihovih korisnika te na koji način Matica sa svojim aktivnostima može pomoći u ostvarivanju potreba članova.
- Identificirane potrebe korištene su u daljnjoj analizi okruženja i potreba za potrebe izrade ovog strateškog plana.
- **Sastanci razrade strategije** organizirani su kroz 3 susreta, a tijekom kojih su predstavnici tijela upravljanja i MUH uz facilitatora proveli analizu okruženja i resursa te osmislili strateške smjernice za daljnji rad Matice u iduće 3 godine.

Zajednički je utvrđena MISIJA i VIZIJA te su definirani strateški ciljevi:

1. UNAPRIJEDITI PROFESIONALNE I STRUČNE KAPACITETE ZA UNAPRJEĐENJE RADA MATICE
2. DODATNO RAZVITI KVALITETNE I UKLJUČIVE PROGRAME U ZAJEDNICI S FOKUSOM NA SOCIJALNO I DIGITALNO UKLJUČIVANJE TE MEĐUGENERACIJSKU SURADNJU
3. KONTINUIRANO SURAĐIVATI S KOMPLEMENTARNIM ORGANIZACIJAMA U CILJU RAZVOJA I PROVEDBE USLUGA ZA STARIJE I UMIROVLJENIKE



Matica hrvatskih umirovljenika
Novi Zagreb
Meštrovićev trg 1G
10 020 Novi Zagreb
mhunovizagreb@gmail.com

2. MISIJA VIZIJA I VRIJEDNOSTI MREŽE

Misija koja će se u buduće upotrebljavati kao glavni alat opisivanja djelovanja i svrhe postojanja Matice je:

MATICA HRVATSKIH UMIROVLJENIKA NOVI ZAGREB je umirovljenička organizacija koja zagovara, razvija i implementira kvalitetna rješenja sa ciljem osiguravanja prilika za aktivno i dostojanstveno starenje trenutnih i budućih starijih stanovnika Novog Zagreba. Potiče cjeloživotno obrazovanje, socijalnu uključenost, kvalitetu života u lokalnoj zajednici i međugeneracijsku suradnju.

Vizija Matice je:

Starije osobe i umirovljenici Novog Zagreba aktivno uključeni u lokalnu zajednicu i aktivnosti u kojima članovi provode ugodne i bezbrižne trenutke.

Vrijednosti rada kojima se ravnaju svi članovi tijela upravljanja, zaposlenici i suradnici te članovi Matice:

- Uključivost i nediskriminacija
- Participativnost i principi dobrog upravljanja
- Uzajamna podrška, poštovanje i partnerstvo
- Izvrsnost, stručnost, predanost radu
- Interdisciplinarnost i transdisciplinarnost
- Kreativnost, inovativnost i proaktivnost
- Solidarnost, etičnost i transparentnost

3. SWOT ANALIZA

Predstavnici Matice uz korištenje perspektive i drugih relevantnih dionika prikupljenih tijekom razgovora s članstvom, proveli su detaljnu analizu unutarnjih i vanjskih čimbenika koji utječu ili mogu potencijalno utjecati na rad i/ili ciljeve te očekivane rezultate rada Matice u budućem razdoblju.

SNAGE

- Iskustvo u provedbi/koordinaciji stručnog dijela projekta (rad s starijima i umirovljenicima)
- Razvijena kontakt lista izvoditelja i uspostavljeni kvalitetni odnosi kroz projekte AKTIVNI U NOVOM ZAGREBU i #ZIHERICA – ZAJEDNO ZA ZAJEDNICU
- Uključen veći broj potencijalnih korisnika i dobra povezanost i pokrivenost preko mreže podružnica
- Uspostavljena kvalitetna komunikacija s udrugama umirovljenika i drugim udrugama koje su spremne provoditi programe u Matici
- Na raspolaganju više od 100 volontera
- Osigurana adekvatna oprema za provedbu trenutnih i planiranih programa
- Osiguran odličan prostor sa dostupnim parkingom te prometno povezano
- Dostupni resursi MHU NZ kao i ostalih partnera (tehničko-administrativno-računovodstvena podrška, razvoj i provedba EU projekta, kontakti, stručnost i sl.)
- Spremnost stručnog tima za provedbu širokog spektra aktivnosti
- Suradnja s više udruga različitih sektora važnih za živote starijih i umirovljenika
- Razvijanje pružanja socijalnih usluga umirovljenicima kroz projekt „ZAŽELI – PRUŽI RUKU, POKLONI OSMIJEH“

SLABOSTI

- Nije osiguran financijski kontinuitet izvan projektnog financiranja zbog čega se ne mogu zadržati zaposlenici i osigurati profesionalni kontinuitet
- Nedostatak strateškog planiranja i djelovanja
- Nemogućnost kvalitetne provedbe većine aktivnosti u online okruženju
- Nedovoljno razvijene nejednako dostupne direktne aktivnosti u podružnicama
- Članstvo starije dobi, nedostaje pomlađivanja članstva i članova tijela upravljanja



Matica hrvatskih umirovljenika
Novi Zagreb
Meštrovićev trg 1G
10 020 Novi Zagreb
mhunovizagreb@gmail.com

PRILIKE

- Lokacija i prometna povezanost
- Zadovoljni korisnici promoviraju rad Matice
- EU fondovi iz kojih će biti moguće financirati aktivnosti Matice i podružnica tj. programske odrednice Matice su usklađene s prioritetima financiranja ESF+
- Mogućnost financiranja rada Matice putem lokalnih i nacionalnih natječaja (Grad Zagreb, Ministarstvo zaduženo za socijalnu skrb, Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji, i socijalne politike)
- Matica je poželjan partner drugim organizacijama
- Gusta naseljenost Novog Zagreba u kojem nedostaju sadržaji koji se nude u Matici

4. STRATEŠKI CILJEVI

Temeljem provedenih analiza izabrani su i niže opisani glavni strateški ciljevi koji označavaju osnovne smjerove u kojima će Matica usmjeriti svoje kapacitete, resurse i djelovanje za razdoblje 2026. – 2029. godine. Za svaki strateški cilj definirani su prioriteti te mjere kojima će se ostvariti pojedini ciljevi i prioriteti. Detaljna razrada provedbe pojedinih mjera tijekom pojedinih godina opisana je u Akcijskom planu Matice.

1. UNAPRIJEDITI PROFESIONALNE I STRUČNE KAPACITETE ZA UNAPRJEĐENJE RADA MATICE

- Osiguravanje sredstava za kontinuirano zaposlenje voditelja projekata (ugovor o radu)
- Edukacija zaposlenika, članova tijela upravljanja i/ili drugih relevantnih dionika na temu pripreme i provedbe EU projekata i drugih oblika prikupljanja sredstava
- Osiguravanje resursa i edukacija zaposlenika za pripremu i provedbu aktivnosti u online okruženju
- Razvoj i provedba strategije vidljivosti i informiranja (digitalna prisutnost, društvene mreže, suradnja, odgovornost)
- Pružati kontinuiranu podršku podružnicama i klubovima u razvoju i provedbi usluga za starije i umirovljenike te u razvoju gospodarske djelatnosti udruge

2. DODATNO RAZVITI KVALITETNE I UKLJUČIVE PROGRAME U ZAJEDNICI S FOKUSOM NA SOCIJALNO I DIGITALNO UKLJUČIVANJE TE MEĐUGENERACIJSKU SURADNJU

- Nastavak provedbe trenutnih aktivnosti Matice (promocija zdravlja, psihosocijalna podrška, uključivanje mladih) s fokusom na uključivanje novih članova a po mogućnosti mlađih umirovljenika
- Razvoj programa Savjetovališta koji uključuje usluge kineziterapeuta i pravnika
- Organizacija i poticanje liječničkih pregleda
- Dodatni razvoj i provedba sportskog i kulturnog umjetničkog programa (zbor i ples, turniri u društvenim igrama, individualno i grupno terapeutsko vježbanje)
- Dodatni razvoj programa zdravstvenog turizma (termalna lječilišta i ljetovanja uz fizikalnu terapiju)
- Razvoj programa tečaja stranih jezika (suradnja sa drugim organizacijama)
- Osiguravanje provedbe dijela aktivnosti u online okruženju

3. KONTINUIRANO SURAĐIVATI S KOMPLEMENTARNIM ORGANIZACIJAMA U CILJU RAZVOJA I PROVEDBE USLUGA ZA STARIJE I UMIROVLJENIKE

- Uspostava kontakta i zajednički razvoj aktivnosti i programa s lokalnim institucijama i organizacijama civilnog društva u Novom Zagrebu (vrtić, škola, mjesni odbor, druge udruge umirovljenika, udruge OSI, kulturno umjetničke udruge, druge organizacije)
- Razvoj sustava participativne suradnje (periodični sastanci i povezivanje sa Gradom Zagrebom)
- Nastavak suradnje s Maticom umirovljenika Hrvatske, Maticom umirovljenika Grada Zagreba i ostalim organizacijama kroz suradnju i partnerstva u pripremi i provedbi relevantnih projekata i programa
- Uspostava partnerstva te razmjena znanja sa sličnim udrugama u Zagrebu i šire

5. FINACIJSKA STRATEGIJA

Za provedbu navedenih strateških ciljeva, prioriteta te planiranih mjera, Matica hrvatskih umirovljenika Novi Zagreb na raspolaganju ima veći broj financijskih izvora a uključujući:

Europski socijalni fond (ESF+)

Europska sredstva namijenjena socijalnoj koheziji i unaprijeđenju društvenih prilika stanovništva u RH se dodjeljuju putem javnih poziva u sklopu OP *Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027.* U navedenom razdoblju očekuju se alokacije sredstava za više područja iz kojih se mogu financirati planirane aktivnosti Matice a uključujući:

- Aktivno i zdravo starenje
- Poboljšanje pristupa zapošljavanju za sve tražitelje posla (uključujući umirovljenike)
- Cjeloživotno učenje
- Aktivno uključivanje
- Pristup uslugama i socijalnoj zaštiti; zdravstveni sustavi i dugotrajna skrb
- Adresiranje materijalne deprivacije i popratnih mjera

Institucionalna podrška udrugama umirovljenika Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva

CILJ natječaja je podići razinu održivosti udruga umirovljenika putem trogodišnje financijske i stručne podrške stabilizaciji i daljnjem organizacijskom i programskom razvoju udruge.

Za navedeni natječaj ne prijavljuju se konkretni projekti nego se podrška dobiva za daljnje djelovanje udruge i obavljanje njene osnovne djelatnosti pod uvjetom da udruga u prijavi kvalitetno predstavi glavne, strateške programe koje provodi te smjernice organizacijskog razvoja dokazujući na taj način svoj doprinos pozitivnim promjenama u društvu kojima se potiče povećanje kvalitete života umirovljenika, razvoj demokracije i civilnoga društva u Republici Hrvatskoj.

Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike UKLJUČIVANJE U MREŽU PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA (SOCIJALNO UGOVARANJE)

Ministarstvo nadležno za socijalnu skrb RH ima obvezu uspostaviti, financirati i kontrolirati kvalitetu socijalnih usluga pruženih u lokalnoj zajednici a u skladu sa standardima socijalnih usluga te strateškim dokumentima i legislativom RH. Navedeno se posebno odnosi na starije osobe i umirovljenike koji su posebno ugrožena skupina za socijalno isključivanje i siromaštvo.

Ministarstvo putem osiguravanja mogućnosti socijalnog ugovaranja želi potaknuti sljedeće:

- Razvoj mreže dostupnih socijalnih usluga, deinstitutionalizaciju i transformaciju domova socijalne skrbi pružatelja socijalnih usluga i promicanje izvaninstitucijskih oblika skrbi u zajednici
- Razvoj usluga koje direktno pridonose prevladavanju jazova u postojećoj mreži usluga, proširenju postojeće mreže usluga u lokalnoj zajednici za određenu korisničku skupinu i koje potiču što veću samostalnost i neovisno življenje posebice ranjivih skupina korisnika
- Povećanje kvalitete usluga
- Poticanje uključivanja udruga kao najbrojnijih organizacija civilnog društva pružatelja socijalnih usluga
- Razvoj suradničkih odnosa različitih pružatelja usluga, jedinica područne i lokalne samouprave, ustanova socijalne skrbi, udruga i različitih sustava (odgoj i obrazovanje, zdravstvo, zapošljavanje) kako bi zajedničkim naporima uspješnije rješavali potrebe korisnika na području županija na kojima djeluju, te definirali prioritete za daljnji razvoj usluga.

U kontekstu rada Matice, navedeno predstavlja mogućnost da se dio programa financira kao vaninstitucionalna usluga za starije osobe.

GRAD ZAGREB -JAVNI NATJEČAJI ZA FINANCIRANJE PROGRAMA I PROJEKATA UDRUGA

- Javni natječaj za financiranje programa i projekata udruga iz područja promicanja ljudskih prava
- Javni natječaj za financiranje programa i projekata udruga iz područja zaštite zdravlja



Matica hrvatskih umirovljenika
Novi Zagreb
Meštrovićev trg 1G
10 020 Novi Zagreb
mhunovizagreb@gmail.com

- Javni natječaj za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja

Navedeni natječaji, koji se raspisuju na godišnjoj razini, predstavljaju mogućnost financiranja manjeg dijela aktivnosti Matice a zavisno o temi pojedinih Poziva. Obzirom na manje zahtjevnu dokumentaciju u postupak, navedeni Pozivi predstavljaju realnu priliku za financiranje rada Matice ali u ograničenom obimu.



Matica hrvatskih umirovljenika
Novi Zagreb
Meštrovićev trg 1G
10 020 Novi Zagreb
mhunovizagreb@gmail.com

Samofinanciranje

Matica ima potencijal i mogućnost ostvarivanja prihoda za obavljanje svoje djelatnosti a posebice kroz:

- Naplate članarine i sličnih izravnih naplata korisnicima aktivnosti i usluga
- Organizacija i naplata tečajeva te edukacije

Ostali izvori financiranja

- Donacije privatnih tvrtki i fizičkih osoba
- Sponzorstva i aktivnosti u suradnji sa poduzetnicima
- Partnerstva u projektima (EU, Ministarstva RH, jedinice lokalne samouprave i ostali)

U Zagrebu, 28.4.2026.



Višnja Gojković,
predsjednica